

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Bij retourneren krijg je het gehele aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. De kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product ongebruikt met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@fotostudiomarkelo.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Producten zijn niet retourneerbaar met de volgende reden:

- Wanneer de verzegeling van een product verbroken is
- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument

Garantie

Wij hanteren een 100% tevredenheidsgarantie. Dus ben je toch niet helemaal tevreden, dan kun je je aankoop retourneren of ruilen binnen 14 dagen na ontvangst. Bij retourneren krijg je dan het gehele aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. Kosten voor retour verzending worden niet vergoed.

Identiteit ondernemer

Fotostudio Markelo
Grotestraat 2 Unit A
7475 AX Markelo
06-50602431
info@fotostudiomarkelo.nl
Kvk: 76126994

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
Fotostudio Markelo
Grotestraat 2 Unit A
7475 AX Markelo

06-50602431
info@fotostudiomarkelo.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) je hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)
Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op
papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.